

Vous êtes partenaire et vous souhaitez reconvertir vos Carol'Or en € ? C'est très simple !

Il vous suffit de vous rendre sur www.mamonnaiecitoyenne.be/lecarolor ensuite cliquer sur "se connecter".
Vous utiliserez votre identifiant et votre mot de passe qui sont identiques à ceux de l'application mobile.

The screenshot shows the top of the Carol'Or website. In the top right corner, there are two buttons: "S'inscrire" and "Se connecter". The "Se connecter" button is circled in yellow, and a yellow arrow points to it from the right. Below these buttons is a search bar labeled "Recherche rapide...". The navigation menu includes: Accueil, Où utiliser mes Carol'Or, Géolocalisation des partenaires, Recharge, and Infos pratiques. The main content area is titled "Accès à mon compte Carol'Or". It contains instructions for new users and a login form. The login form has two input fields: "Votre courriel compte Carol'Or" and "Mot de passe de connexion", followed by a "Se connecter" button. A link for "Mot de passe oublié ou perdu ?" is at the bottom.

Vous arriverez dans votre espace Carol'Or.
Cliquez sur l'onglet "Mon compte Carol'Or".

The screenshot shows the user dashboard after logging in. The "Mon compte Carol'Or" tab in the navigation menu is circled in yellow, with a yellow arrow pointing to it. The dashboard is divided into a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar lists categories: Recharge, Infos pratiques, Utiliser mes CR, and Voucher "Ville de Charleroi". The main content area features a row of six icons: Information du compte, Réaliser un paiement, Rechercher des utilisateurs, Mettre à jour mon profil, Envoyer un message, and Consulter les messages. Below the icons, there is a paragraph about Carol'Or as a Local Complementary Currency and a list of its objectives. At the bottom, there is a "Charte" section with a list of principles.

Le Carol'Or est une Monnaie Complémentaire Locale. Cette Monnaie circule dans le bassin de vie du Pays de Charleroi.

Les objectifs du Carol'Or sont de :

- favoriser les circuits courts, et donc réduire notre empreinte écologique,
- maintenir la richesse dans le bassin de Charleroi, gage de bonne santé économique et d'emploi,
- se réapproprier pacifiquement l'économie en redonnant du sens, de la visibilité et de l'éthique à cet outil fondamental de la finance.

Charte

- Notre monnaie complémentaire locale est une initiative de citoyens.
- La monnaie complémentaire permet d'encourager l'activité économique locale.
- Elle a pour objectif d'augmenter la prospérité de la région par son soutien à l'économie réelle.
- Elle veut favoriser le commerce respectueux de l'environnement, les droits de tous, les valeurs de notre démocratie ainsi que les relations entre personnes de milieux différents.
- Elle s'inscrit dans le mouvement citoyen de résistance active à la spéculation.

Dans la colonne de gauche, cliquez sur "demande de reconversion en €".

The screenshot shows the Carol'Or website interface. The top navigation bar includes the logo, contact information (info@carolor.org), and a 'Déconnexion' button. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Carol'Or compte PRO - 112-5881-34416'. The left sidebar contains several menu items: 'Consulter mon compte', 'Chèques', 'Reconversions', and 'Réaliser une transaction'. The 'Reconversions' section is expanded, and the option 'Demander une reconversion en €' is highlighted with a yellow circle and an arrow. The main content area displays account details such as 'Solde actuel', 'Solde au début de la période', 'Recettes sur la période', and 'Flux net sur la période'. It also features a search bar for transactions, a dropdown menu for the period (set to 'Les 12 derniers mois'), and buttons for 'Avancé' and 'Rechercher'. A 'Classer par' dropdown is set to 'Par date décroissante', and there is a 'Télécharger fichier' button.

Vous entrez ensuite le montant que vous désirez convertir (au minimum 400CR).
Pour la 1^{ère} reconversion, vous devrez joindre une copie recto verso de votre carte d'identité ainsi qu'une copie de votre relevé d'identité bancaire (ou une copie recto verso de votre carte de banque).

Vous cliquez sur "soumettre", ensuite sur "confirmer".

Un message sur fond vert vous dira que la demande a bien été prise en compte.

Vous recevrez votre argent sur votre compte dans les 10 jours ouvrables.

The screenshot shows the Carol'Or website interface for the 'Demande de reconversion en € (soumise à autorisation)'. The left sidebar is the same as in the previous screenshot, but the 'Demande de reconversion en €' option is now highlighted in red. The main content area displays the form for submitting the request. It includes a dropdown menu for 'Du compte' (set to 'Carol'Or compte PRO - Solde :'), a 'Montant*' input field with a '00' CR suffix, and two upload buttons: 'Ajouter un fichier' for 'Téléchargez copie RIB ou recto-verso carte bancaire' and 'Ajouter un fichier' for 'Copie pièce identité'. A 'Soumettre' button is located at the bottom right of the form.

Si vous avez des questions concernant la reconversion, vous pouvez joindre le trésorier de l'Asbl, Jean-Marie Verbergh, à l'adresse compta.carolor@gmail.com

Enfin, pour toute question, problème technique, besoin de monnaie, ou si vous désirez nous ramener votre excédent de billets afin de le virer sur votre compte électronique, vous pouvez nous joindre du lundi au vendredi de 11h à 12h30 et de 13h30 à 16h sur la ligne dédiée aux commerçants : **071/11.68.54**