

Comment encaisser les titres de 20CR ?

Uniquement pour les partenaires situés sur le territoire des 15 communes de Charleroi

Les partenaires du réseau qui sont autorisés par la Ville de Charleroi à encaisser les titres sont identifiés par le flag "Chèque Commerce" (sur le site www.mamonnaiecitoyenne.be/lecarolor) dans les moyens de paiements autorisés sur leur profil

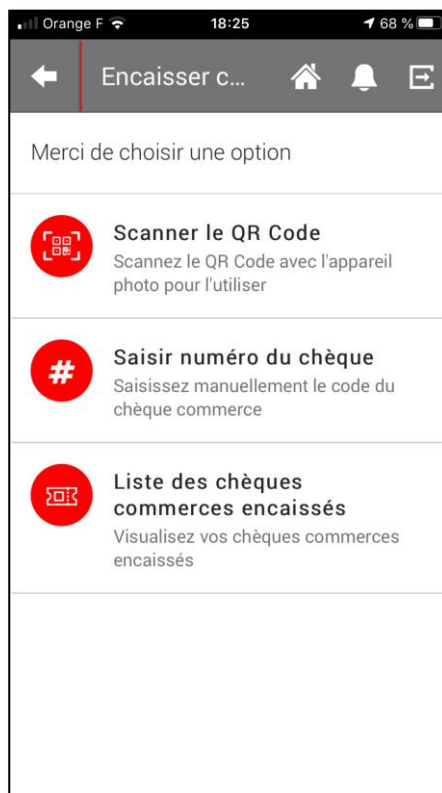
Communication ▶ Messages ▶ Notifications	Nom Entreprise / Association Asbl Carol'Or Type de paiement Carol'Or accepté Billet Coupon, Flasher QR code au point de vente, Virement compte à compte internet, Chèque Commerce
Paramètres	Chèque autorisé pour votre commerce

Si vous êtes un des partenaires autorisés à encaisser les titres émis par la Ville de Charleroi (commerces des 15 communes de la ville), vous devez vous connecter sur notre système de monnaie électronique pour pouvoir l'encaisser

Vous avez normalement reçu un courrier d'embarquement reprenant votre identifiant et votre mot de passe initial. Vous pouvez vous connecter soit sur le site web, soit à l'aide de l'application installée sur votre smartphone ou votre tablette

Encaissement du chèque sur smartphone/tablette

1. Cliquez sur "encaisser chèque"
2. Ensuite sur "scannez le QR Code"



Encaissement du chèque sur le site web

Après vous être identifié sur le site "www.mamonnaiecitoyenne.be/lecarolor"

1. Cliquez sur l'onglet "mon compte Carol'Or"
2. Dans la colonne de gauche, cliquez sur "encaisser un chèque commerce"
3. Introduisez la série de chiffres et de lettres qui aura été générée suite au scan du QR Code via une application standard que vous aurez téléchargée ou cliquez sur l'icône à droite pour le scanner si votre PC ou tablette sont munis d'une caméra



The screenshot shows the 'Encaisser le chèque' (Deposit check) page on the Carol'Or website. The page has a navigation bar at the top with the logo and user information. Below the navigation bar, there is a sidebar on the left with a menu for account management and transactions. The main content area is titled 'Encaisser le chèque' and features a form with a text input field for the check code, a QR scanner icon, and a 'Soumettre' (Submit) button. A yellow arrow points to the QR scanner icon.

Lorsque vous scannez les chèques, ou entrez la série de chiffres et de lettres, et que votre opération est validée, le montant est instantanément versé sur votre compte électronique

Une question ou un problème technique quant à l'utilisation de l'application ou du site web ?
N'hésitez pas à nous contacter au **071/11.68.54** (du lundi au vendredi de 11h à 12h30 et de 13h30 à 16h) ou à nous envoyer un mail info@carolor.org, nous sommes là pour vous aider !